

Campamento SPA
 Av. Bulnes km 3 1/2
 (6200000)
 Punta Arenas Chile
 Tel.: +56953403234
 www.ansilta.cl

NO COMPLETAR
 uso de la empresa

Nº de Servicio

Control de Calidad

FORMULARIO DE ENVÍO DE PRENDA PARA REPARACIÓN

La prenda se deberá enviar en condiciones higiénicas. Una vez recepcionada en fábrica se analizará con respecto al arreglo a realizar y se emitirá un presupuesto (el tiempo de respuesta es aproximadamente de 7 días). Dicho presupuesto tendrá la aprobación total o parcial por parte del usuario. Luego se debe efectuar la cancelación por la suma entre arreglos y costo de envío.

Acreditado el pago se procede al arreglo.

Una vez concluido el proceso, se embala y se envía al usuario para que vuelva a utilizar su prenda. La demora que tiene una reparación es de 10 días hábiles desde el momento de ingreso a planta, no se toma en cuenta el tiempo de envío.

EN CASO DE GARANTÍA

El costo del envío y reparación o cambio de prenda corre por cuenta de Ansilta. Con un tiempo máximo de 30 días corridos, luego de recepcionada la prenda en planta.

Fecha / /

Apellido y Nombre _____ RUT _____

E-mail _____ Teléfono _____

Dirección _____

Región _____ Provincia _____

DESCRIPCIÓN DE PRENDAS

Modelo _____

Talle _____ Color _____ Código _____

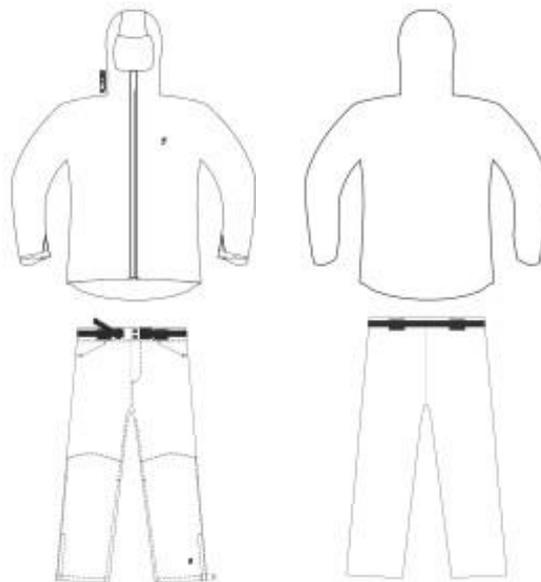
Local donde adquirió la prenda _____ Región _____

Fecha de compra *(si es posible enviar copia del comprobante de compra)* _____

GARANTÍA

ARREGLO

MARCAR LA ZONA AFECTADA



Marcar la zona afectada con cinta de papel en la prenda

DESCRIBIR ARREGLO/GARANTÍA

Uso de la empresa



FIRMA DEL CLIENTE